



ALLEGATO 3 – Schema di Avviso pubblico per la selezione dei destinatari

Procedura pubblica per la selezione di destinatari



Progetto: “ Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza: indirizzo servizi del turismo

CUP C77E16000800001

Art. 1 Finalità

L'Ente CONSORZIO P.M.I. ALTO SANGRO SOC. CONS. ARL ha avuto in concessione l'attuazione del percorso triennale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) dal titolo **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO** per il conseguimento della qualifica di **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO AI SERVIZI DEL TURISMO**.

I percorsi triennali di IeFP sono finalizzati ad assicurare l'assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale favorendo il successo scolastico e formativo degli allievi, a contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, a dotare i partecipanti delle conoscenze e delle competenze necessarie a garantire loro l'acquisizione di una qualifica che possa aiutarli nella transizione al lavoro e a fornire, al contempo, una risposta coerente ai fabbisogni formativi e professionali del territorio.

Art. 2 Caratteristiche di dettaglio del percorso IeFP

Titolo del percorso: OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO.

Sede: Castel di Sangro (AQ) - Piana S. Liberata – Zona PAAP, snc

Qualifica Rilasciata: OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO AI SERVIZI DEL TURISMO.

Durata in anni: 3

Durata in ore per ciascun anno:

- Annualità 1 : ore 990
- Annualità 2: ore 990
- Annualità 3: ore 990

Beneficiari ammessi n. 15 allievi.

I contenuti sono stabiliti nel rispetto di quanto disposto dalla normativa nazionale.

In particolare, il percorso prevede i seguenti contenuti per le diverse annualità:

Area di competenza	Assi educativi	Modulo/attività	I anno	II anno	III anno
Competenze trasversali	Accoglienza e orientamento	Accoglienza e orientamento	10	-	-
Competenze trasversali	Cultura religiosa/attività sost	Cultura religiosa/attività sostitutiva	20	20	20
Competenze trasversali	Educazione fisica	Educazione fisica	20	20	20
Competenze di base	Asse dei linguaggi	Lingua Italiana	80	70	60
Competenze di base	Asse dei linguaggi	Lingua straniera: Inglese	70	50	50
Competenze di base	Asse matematico	Matematica	100	70	60
Competenze di base	Asse scientifico - tecnologico	Informatica	50	40	40
Competenze di base	Asse scientifico - tecnologico	Scienze integrate: scienze della terra	50	25	-
Competenze di base	Asse scientifico - tecnologico	Scienze integrate: Fisica	50	25	-
Competenze di base	Asse scientifico - tecnologico	Scienze integrate: Chimica	-	25	50
Competenze di base	Asse scientifico - tecnologico	Scienze integrate: Biologia	-	25	50
Competenze di base	Asse storico - sociale	Storia	50	30	30
Competenze di base	Asse storico - sociale	Cittadinanza e Costituzione	20	20	10
Competenze di base	Asse storico - sociale	Diritto	30	-	-
Competenze di base	Asse storico - sociale	Economia	-	30	30
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Lingua Straniera: spagnolo	50	50	50
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Tecnologie dell'informazione e della comunicazione	30	20	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Elementi di marketing	30	30	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Web marketing	-	-	30
Competenze professionali	Asse professionalizzante	pianificazione fasi del lavoro	30	20	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Legislazione turistica	20	-	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Economia del turismo	-	30	20
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Organizzazione eventi	30	20	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Storia, arte e cultura del turismo	40	-	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Sistema turistico regionale	-	30	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	L'organizzazione del turismo	-	-	30
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Geografia	30	30	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Geografia territoriale	-	-	30
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Tecniche di ricevimento	50	30	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Cultura Sicurezza e Ambiente	30	10	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Customer Satisfaction del cliente	-	-	18
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Strutturazione pacchetti turistici	-	-	40
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Le strutture turistiche ricettive	-	20	-
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Laboratorio di agenzia viaggi e tour operator	-	-	30
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Accompagnamento	-	-	12
LARSA	Laboratori di recupero e svilu	Larsa	100	80	60
Competenze professionali	Asse professionalizzante	Visite Guidate	-	10	10
Competenze professionali	Stage - tirocinio curriculare	Stage - tirocinio curriculare	-	160	240
TOTALE			990	990	990

Per gli allievi che scelgono di non avvalersi dell'insegnamento della Religione Cattolica saranno programmate attività alternative di formazione/tutoraggio.

Rimborso spese per l'intera durata del percorso:

- Rimborso spese di viaggio;
- Buoni pasto nelle giornate formative di durata superiore alle 6 ore;
- Indennizzo orario di frequenza (€ 0,80 per ora di frequenza).

Di seguito si esplicitano le modalità di realizzazione delle attività di Orientamento, LARSA, Visite Guidate, Stage, Attività supplementari.



ORIENTAMENTO

Nel corso della prima annualità sono previste 10 ore di Orientamento sugli aspetti fondanti dell'iter corsuale e sul ruolo della figura professionale che si svilupperà.

LARSA – LABORATORI DI RECUPERO E SVILUPPO DEGLI APPRENDIMENTI

Nel corso di tutte le annualità sono previsti laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti:

I Annualità ore 100;

II Annualità ore 80;

III Annualità ore 60.

I LARSA hanno lo scopo di allineare le competenze degli alunni ed effettuare un recupero, un consolidamento e uno sviluppo delle competenze. I laboratori saranno modellati sulle esigenze dei ragazzi.

VISITE GUIDATE

Nel corso della seconda e terza annualità sono previste visite guidate presso fiere, expo, eventi di particolare interesse nel settore di riferimento, ecc. o visite guidate presso strutture di eccellenza.

STAGE

Nel corso della seconda e della terza annualità sono previste le attività di stage formativo presso aziende operanti nel settore turistico convenzionate allo scopo di applicare quanto appreso in aula:

II annualità ore 160

III annualità ore 240.

ATTIVITA' SUPPLEMENTARI

Nel corso della prima e terza annualità sono previste ore aggiuntive:

I annualità: 5 ore per allievo: Attività di counselling motivazionale volta a supportare l'allievo nell'individuazione dei problemi e delle possibili soluzioni;

III annualità: 5 ore per allievo: attività di placement o ricerca attiva.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI

L'operatore ai servizi di promozione e accoglienza trova **SBOCCO OCCUPAZIONALE** nel **settore turistico** e, in particolare, nella **promozione dell'offerta turistica**, nell'**organizzazione di eventi e promozione turistica** (organizzazione di manifestazioni e eventi sul territorio, progettazione di itinerari e pacchetti turistici); nelle **strutture ricettive** (accoglienza dei clienti, operazioni di front – office, assistenza del cliente), nelle **agenzie di viaggi** (elaborazione preventivi, vendita prodotti turistici, prenotazione servizi turistici).

Inoltre, una volta conseguita la qualifica professionale, grazie all'elevata trasversalità delle competenze possedute, il percorso permette diversi **SBOCCHI FORMATIVI**:

- Rientrare a scuola, iscrivendosi al 4^a anno di un istituto di istruzione secondaria superiore, per completare il percorso di studi e ottenere il diploma di scuola secondaria superiore;
- Frequentare il 4^a anno di specializzazione tecnica nel settore prescelto, sempre finanziato dalla Regione Abruzzo;
- Frequentare un corso di formazione del circuito extra – scolastico per specializzarsi ulteriormente.

I corsi, per ciascun anno, avranno inizio nel mese di settembre e si concluderanno nel mese di giugno.

Le attività formative saranno articolate in giornate da 5 ore, dalle 8:10 alle 13:30, dal lunedì al venerdì. In relazione alle esigenze formative, saranno programmati alcuni rientri pomeridiani della durata di tre ore dalle 14:00 alle 17:00 e alcune giornate di formazione al sabato, dalle 8:10 alle 13:30, salvo diverse esigenze organizzative. Il calendario di dettaglio e le eventuali variazioni che si renderanno necessarie, in itinere, saranno tempestivamente comunicate agli allievi.



L'attuazione delle attività sarà garantita nel rispetto dei principi orizzontali stabiliti dall'Unione Europea, con riferimento alla promozione della parità tra uomini e donne e al rispetto del principio di non discriminazione, nonché con riferimento ai principi dello sviluppo sostenibile e della tutela ambientale.

Art. 3 Destinatari e requisiti generali e specifici richiesti per la candidatura

Sono destinatari della presente procedura di selezione tutti i ragazzi e le ragazze in età di obbligo di istruzione/diritto-dovere che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado. Sono considerati **destinatari prioritari** i ragazzi e le ragazze che hanno conseguito il diploma nell'anno scolastico 2016/2017.

I destinatari non devono aver compiuto 18 anni al momento della comunicazione dell'avvio delle attività formative. Ai soli fini informativi per i destinatari, tale comunicazione potrebbe aver luogo il **25/09/2017**.

I destinatari con bisogni speciali devono, al momento della presentazione della candidatura, specificare e documentare le peculiari esigenze affinché l'Ente possa attivarsi con la Regione Abruzzo per garantire il necessario sostegno.

Art. 4 Modalità e tempi per la presentazione della candidatura

Le candidature devono essere presentate a partire dal **18/08/2017** e devono pervenire entro le ore **18.00** del **18/09/2017**. Le stesse possono essere consegnate a mano, inviate via mail PEC al seguente indirizzo consorziopmi@pec.it o spedite per raccomandata A/R al seguente indirizzo: **CONSORZIO P.M.I. Alto Sangro, Piana Santa Liberata - Zona PAAP, snc- 67031 Castel di Sangro (AQ)**.

La consegna a mano può essere effettuata tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari: **10.00 – 13.00 / 15:00-18:00**.

Per la documentazione consegnata a mano l'ufficio ricevente provvede a protocollare la domanda e a restituire al candidato una copia con l'apposizione del timbro recante data e numero di protocollo.

La candidatura deve includere:

- la domanda di partecipazione;
- copia fronte retro di valido documento di identità del candidato;
- copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del genitore o del tutore legale del giovane richiedente.

Art. 5 Valutazione dei requisiti di accesso e modalità di selezione

Tutte le candidature pervenute entro i termini sono sottoposte a valutazione da parte di apposita Commissione.

Criteri di selezione:

- a) screening sui requisiti formali;
- b) test relativo ad abilità generali atto a valutare la coerenza tra attitudini, caratteristiche, esperienza e capacità/ abilità dei partecipanti da un lato, i contenuti e la natura del progetto dall'altro;
- c) colloqui di gruppo e individuali con role play e intervista strutturata per indagare e valutare: - il CV scolastico; - il processo decisionale (motivazioni, conoscenze, aspettative, ecc.) che hanno determinato la scelta del corso; - l'affidabilità del candidato; - la conoscenza del profilo professionale del corso scelto; - la qualità delle comunicazione verbale e delle abilità di relazione.

Il peso assegnato ad ogni step sarà: test: max 40%; Colloqui: max 20% di gruppo e max 40% individuale.

La selezione viene effettuata solo nel caso in cui le domande di candidatura superino il numero degli allievi previsti dal percorso (n. 15).



Al termine del processo, e tenuto conto delle priorità e le riserve di posti assegnati agli utenti, verranno redatte due graduatorie (maschi – donne) in modo tale da garantire, anche, in presenza di eventuali ritiri il rispetto della dimensione di genere.

Gli allievi, fino al raggiungimento del numero totale previsto dal progetto e specificato all'art. 2 (15 allievi) , sono convocati per la formalizzazione dell'iscrizione in ordine di graduatoria .

Gli allievi ammessi al percorso triennale che non formalizzeranno l'iscrizione e che intendono rinunciare alla partecipazione dovranno fornire formale dichiarazione di rinuncia allo stesso.

Art. 6 Pubblicizzazione degli esiti della selezione

Al termine delle procedure di selezione la graduatoria è pubblicata sul sito istituzionale dell'ente e resta pubblicata fino alla chiusura di tutte le attività corsuali, al termine del triennio.

Gli utenti ammessi a frequentare il corso saranno contattati telefonicamente dall'organismo di formazione.

Art. 7 Gratuità dell'intervento

Il percorso di istruzione e Formazione Professionale **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO** per l'acquisizione della qualifica **OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA: INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO** è interamente finanziato da fondi pubblici ed è pertanto **completamente gratuito**.

La prima e la seconda annualità sono finanziate con i fondi assegnati dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ai sensi dell'art. 68 della L. n. 144/1999 e ss.mm. e ii.

La terza annualità è finanziata a valere sulle risorse del PO FSE Abruzzo 2014-2020 - Piano Operativo 2016-2018, Scheda di intervento n. 11.

Art. 8 Tutela dei dati personali

Tutti i dati personali di cui l'Ente venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento vengono trattati nel rispetto del D. Lgs. 30/06/2003, nr. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Art. 9 Informazioni generali

Tutte le informazioni possono essere richieste telefonicamente al numero di telefono 0864/843299 – 346/6698873 oppure via mail all'indirizzo info@consorziopmi.it.

Il referente per le attività è **Tesone Paolo Romano, Direttore del corso**.